

Nie wieder Besuchsberichte manuell erfassen

Digitale Prozesse für Vertrieb, Außendienst & Service

Ob Kundentermin, Serviceeinsatz, Angebotserstellung oder Auftragserfassung: Mit SAP Business One als zentraler Plattform und den passenden Erweiterungen von ANG lassen sich Informationen im Vertrieb, Außendienst und Service durchgängig digital erfassen, verwalten und nutzen. Im Arbeitsalltag entstehen zahlreiche Informationen, die schnell verfügbar und zuverlässig dokumentiert werden müssen.

Die digitalen Lösungen von ANG unterstützen Ihre Teams dabei, administrative Aufgaben zu reduzieren, Informationen zentral bereitzustellen und Prozesse durchgängig zu digitalisieren. So gewinnen Mitarbeiter mehr Zeit für Kunden, Beratung und Service.

Mehr Effizienz in Vertrieb, Außendienst & Service

Von der Besuchsdokumentation über die Angebotserstellung bis hin zu Service- und Vertriebsprozessen: Die Lösungen von ANG erweitern SAP Business One um praxisnahe Funktionen, die tägliche Abläufe vereinfachen und beschleunigen.

- Besuchsberichte per Sprache erfassen
- Angebote schneller kalkulieren
- Kunden und Leads zentral verwalten
- Bestellungen automatisch verarbeiten
- Serviceinformationen jederzeit mobil verfügbar

Manuelle Aufwände reduzieren
Weniger Datenerfassung, weniger Nacharbeit, weniger Medienbrüche.

Informationen sofort verfügbar
Wichtige Kunden- und Serviceinformationen stehen dort bereit, wo sie benötigt werden.

Serviceprozesse beschleunigen
Mobile Verfügbarkeit von Informationen und digitale Dokumentation direkt vor Ort.

Vertrieb effizienter steuern
Mehr Transparenz über Aktivitäten, Leads, Angebote und Verkaufschancen.

Mehr Zeit für Kunden schaffen
Automatisierte Prozesse entlasten Ihre Teams im Arbeitsalltag.



Nie wieder Besuchsberichte manuell erfassen

Digitale Prozesse für Vertrieb, Außendienst & Service

Weniger Dokumentationsaufwand. Mehr Zeit für Ihre Kunden.

Nie wieder Besuchsberichte manuell erfassen

Mit **ANG Speak2Activity** erfassen Mitarbeiter Gesprächsinhalte, Vereinbarungen, Aufgaben und Arbeitszeiten einfach per Sprache. Die Informationen werden automatisch aufbereitet und direkt in SAP Business One dokumentiert.

Serviceinformationen jederzeit verfügbar machen

Das **ANG Serviceportal** stellt Kunden-, Auftrags- und Serviceinformationen zentral bereit und unterstützt Mitarbeiter bei der Durchführung und Dokumentation von Serviceeinsätzen direkt vor Ort.

Kundenbeziehungen aktiv entwickeln

Das **ANG CRM Modul** unterstützt Vertriebsteams bei der Verwaltung von Leads, Verkaufschancen, Aktivitäten und Kundeninformationen. So entstehen mehr Transparenz über die Pipeline und eine bessere Steuerung des gesamten Vertriebsprozesses.

Angebote schneller und fundierter erstellen

Die **Angebots- & Preiskalkulation** hilft dabei, Preise, Rabatte und Margen transparent zu berechnen und Angebote effizient vorzubereiten. Dadurch lassen sich Entscheidungen schneller und auf einer verlässlichen Grundlage treffen.

Aufträge automatisch aus E-Mails erfassen

Mit **AI Mail-to-Order** werden eingehende Bestellungen automatisch erkannt und für die weitere Verarbeitung in SAP Business One bereitgestellt. Das reduziert manuelle Dateneingaben und beschleunigt die Auftragsabwicklung.