

# ANG Portal de servicios

Gestión centralizada de los procesos de servicio: integrada directamente en SAP Business One

Una representación clara y transparente de sus órdenes de servicio sienta las bases para métodos de trabajo eficientes y garantiza una visión general trazable en todo momento.

Con el portal de servicios de ANG, los canales de comunicación se organizan de forma estructurada, eficiente y transparente, lo que permite optimizar los procesos de su empresa y ahorrar un valioso tiempo. Además, las órdenes de servicio pueden registrarse de forma rápida y sencilla en el portal, directamente desde el dispositivo móvil y en el propio domicilio del cliente.

## **Aporte claridad a sus procesos de servicio con una gestión centralizada y total transparencia.**

El portal de servicios de ANG ofrece una plataforma centralizada para la gestión de todas las actividades de servicio. El registro y la gestión trazables de todos los procesos garantizan una transparencia constante. Las tareas pendientes, los datos de los clientes y las intervenciones de los técnicos están disponibles en todo momento, mientras que las órdenes de servicio se registran de forma estructurada y quedan completamente documentadas.

El acceso también es posible mediante una licencia indirecta de SAP Business One en caso de que no se disponga de un usuario propio en SAP. No obstante, ambas soluciones despliegan todo su potencial cuando se utilizan conjuntamente.

✓ **Calendario**  
para planificar y documentar intervenciones de servicio

✓ **Resumen de órdenes**  
gracias al indicador de estado y a las horas de inicio previstas

✓ **Documentación fotográfica**  
Firmas directamente en la orden de servicio.

✓ **Registro de horas**  
en las órdenes de servicio, con entrada y salida

✓ **Navegación relacionada**  
Órdenes, contratos, equipos y socios comerciales

