

ANG Serviceportal



Serviceprozesse zentral steuern – direkt integriert in SAP Business One

Eine klare und transparente Abbildung Ihrer Serviceaufträge schafft die Grundlage für effiziente Arbeitsweisen und sorgt für einen jederzeit nachvollziehbaren Überblick. Mit dem ANG Serviceportal gestalten sich Kommunikationswege strukturiert, übersichtlich und effizient – wodurch Ihre Unternehmensprozesse optimiert und wertvolle Zeitressourcen eingespart werden. Serviceaufträge können zudem mobil direkt beim Kunden schnell und einfach im Portal erfasst werden.

Bringen Sie Klarheit in Ihre Serviceabläufe – mit zentraler Steuerung und voller Transparenz

Das ANG Serviceportal bietet eine zentrale Plattform zur Steuerung aller Serviceaktivitäten. Die nachvollziehbare Erfassung und Bearbeitung aller Serviceprozesse stellt dabei eine durchgängige Transparenz sicher.

Offene Aufgaben, Kundendaten und Techniker-Einsätze sind jederzeit verfügbar, während Serviceaufträge strukturiert erfasst und lückenlos nachverfolgbar sind.

Der Zugriff ist auch mit einer Indirektlizenz für SAP Business One möglich, falls kein eigener SAP User vorhanden ist. Gemeinsam entfalten beide Lösungen jedoch ihr volles Potenzial.



Kalender

zur Planung und Dokumentation von Serviceeinsätzen



Übersicht Serviceaufträge

dank der Statusanzeige sowie geplanter Startzeiten



Fotodokumentation

sowie Unterschriften sind direkt im Serviceauftrag möglich



Zeiterfassung

direkt auf Serviceaufträge inkl. Kommen-/Gehen-Funktion



Verknüpfte Navigation

Serviceauftrag, Servicevertrag, Equipment und Geschäftspartner

