

ANG Serviceportal



Serviceprozesse zentral steuern – direkt integriert in SAP Business One

Eine klare und transparente Abbildung Ihrer Serviceaufträge schafft die Grundlage für effiziente Arbeitsweisen und sorgt für einen jederzeit nachvollziehbaren Überblick. Mit dem ANG Serviceportal gestalten sich Kommunikationswege strukturiert, übersichtlich und effizient – wodurch Ihre Unternehmensprozesse optimiert und wertvolle Zeitressourcen eingespart werden. Serviceaufträge können zudem mobil direkt beim Kunden schnell und einfach im Portal erfasst werden.

Bringen Sie Klarheit in Ihre Serviceabläufe – mit zentraler Steuerung und voller Transparenz

Das ANG Serviceportal bietet eine zentrale Plattform zur Steuerung aller Serviceaktivitäten. Die nachvollziehbare Erfassung und Bearbeitung aller Serviceprozesse stellt dabei eine durchgängige Transparenz sicher.

Offene Aufgaben, Kundendaten und Techniker-Einsätze sind jederzeit verfügbar, während Serviceaufträge strukturiert erfasst und lückenlos nachverfolgbar sind.

Der Zugriff ist auch mit einer Indirektlizenz für SAP Business One möglich, falls kein eigener SAP User vorhanden ist. Gemeinsam entfalten beide Lösungen jedoch ihr volles Potenzial.



Kalender

zur Planung und Dokumentation von Serviceeinsätzen



Übersicht Serviceaufträge

dank der Statusanzeige sowie geplanter Startzeiten



Fotodokumentation

sowie Unterschriften sind direkt im Serviceauftrag möglich



Zeiterfassung

direkt auf Serviceaufträge inkl. Kommen-/Gehen-Funktion



Verknüpfte Navigation

Serviceauftrag, Servicevertrag, Equipment und Geschäftspartner



Mehr Effizienz im Service

Behalten Sie alle Serviceprozesse im Blick – von Einsatzplanung bis Dokumentation

SAP Business One und ANG Serviceportal - perfekt integriert

Relevante Daten werden nahtlos zwischen dem Serviceportal und SAP Business One ausgetauscht. So entsteht ein durchgängiges Gesamtbild Ihrer Serviceprozesse für Innen- und Außendienst – unterstützt durch transparente Echtzeitinformationen zu Aufträgen und Abläufen. Die übersichtliche Planung sorgt für schnellere Reaktionen und fundierte Entscheidungen.

Die Integration ermöglicht automatisierte Prozesse und eine effizientere Ressourcennutzung. Das sorgt für schnellere Reaktionen, fundierte Entscheidungen und volle Transparenz im Tagesgeschäft.

The screenshot displays the ANG Serviceportal interface. On the left, a table lists service orders with columns for status, start/end dates, customer, and technician. A pop-up window shows 'Serviceauftragsdetails' for an 'Offen' (Open) order. The details include general information (start time, subject, customer, equipment, contact), address (Lager München, Wiener Straße 12, 6020 Innsbruck), and a map of the location. The interface is clean and professional, with a navigation menu on the left and a 'Filter anpassen' button in the top right.

Status	Horst	Startdatum	Abschlussdatum	Kunde	Ansprechpartner	Equipment Nr.	Artikelnummer	Seriennummer	Adresse	Straße	PLZ	Bemerkung
Offen	NOOIG	18.04.2026		PC Welt GmbH & Co.KG	Christian Gander	11	A00006	A6-000011	Lieferadresse	Brünner Straße 24	1210	
Offen		21.04.2026		PC Welt GmbH & Co.KG	Christian Gander	240	A00001	1000	Lieferadresse	Brünner Straße 24	1210	
Offen		21.04.2026		Computerhandel Müller								
Offen		21.04.2026		PC Welt GmbH & Co.KG								
Offen		23.04.2026		PC Welt GmbH & Co.KG								
Offen		24.04.2026		Computerhandel Müller								
Offen		28.04.2026		Computerhandel Müller								
Offen		29.04.2026		PC Welt GmbH & Co.KG								
Offen		29.04.2026		PC Welt GmbH & Co.KG								
Offen		30.04.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		14.05.2026		Büroausstatter Mayer								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		12.05.2026		Computerhandel Müller								
Offen		21.04.2026		PC Welt GmbH & Co.KG								
Offen		13.03.2026		Computerhandel Müller								
Offen		01.06.2026		Computerhandel Müller								