



Schweiz - Österreich - Deutschland - Mexiko



ServiceOne

Die Komplettlösung für die Service-Branche und Dienstleister

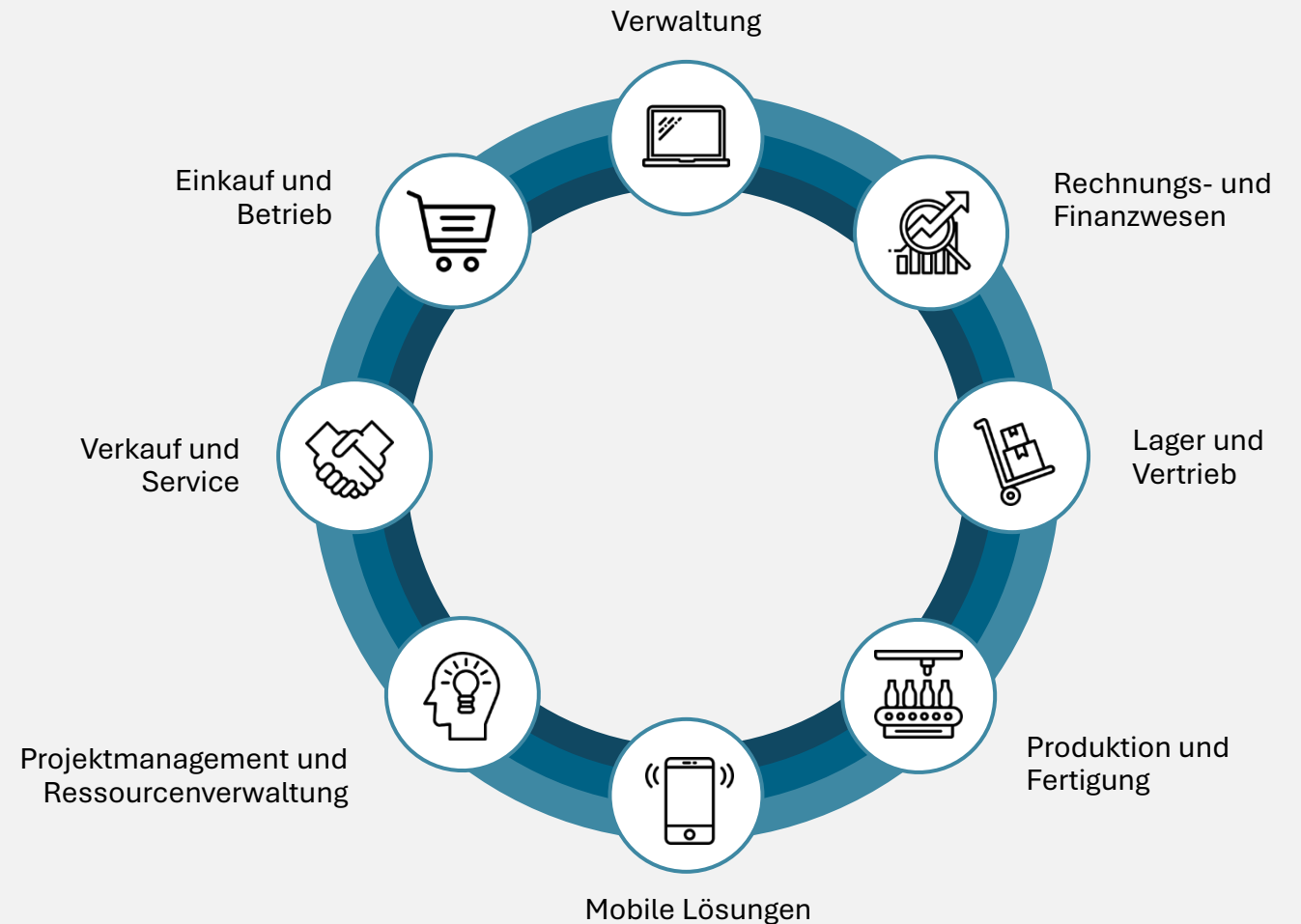


Zentrale Prozesse. Effizienter Service.

Moderne Serviceunternehmen brauchen eine zentrale Lösung, die alle Abläufe clever verbindet – von Projekt- und Einsatzplanung über Kundenmanagement bis zu Aufträgen, Support und Abrechnung.

ServiceOne sorgt dafür, dass Prozesse effizient, klar und kundenfreundlich laufen und steigert so Produktivität und Servicequalität spürbar.

Ob komplexe Projekte, wiederkehrende Wartungen oder Ad-hoc-Aufträge – alle Aufgaben lassen sich zentral steuern, gut überwachen und flexibel anpassen. Mit Echtzeitdaten, mobilem Zugriff und integriertem Ticket-Management behalten Teams jederzeit die Kontrolle und reagieren schnell auf Kundenwünsche.



Projekte effizient steuern, Ressourcen optimal nutzen

Serviceunternehmen müssen Projekte unterschiedlicher Größe und Komplexität gleichzeitig managen. Ein zentrales Projektmanagement ermöglicht die übersichtliche Planung, Steuerung und Nachverfolgung aller Projekte – von Kundenauftrag bis Abschluss. Mit Funktionen wie Gantt-Diagrammen, Skill-Management und Projektcockpits behalten Teams jederzeit den Überblick über Aufgaben, Deadlines und Verantwortlichkeiten. So können Projekte termingerecht und kosteneffizient umgesetzt werden.

Die Lösung unterstützt die Priorisierung von Aufgaben, zeigt Engpässe frühzeitig auf und erleichtert die Zusammenarbeit zwischen Abteilungen, Außendienst und Projektteams. So werden Ressourcen optimal genutzt und Projekte erfolgreich abgeschlossen.



- Zentrales Projektmanagement für alle Aufträge
- Projektcockpits und Gantt-Diagramme
- Skill-Management und Ressourcenplanung
- Ist- und Plan-Kostenkontrolle
- Vorkalkulation und mitlaufende Kalkulation

Fundierte Entscheidungen auf Basis von Live-Daten

Alle relevanten Informationen zu Projekten, Serviceaufträgen und Kundenaktivitäten werden in Echtzeit aufbereitet. Dashboards, KPI-Tracking und mobile Reports ermöglichen schnelle, datenbasierte Entscheidungen und frühzeitige Identifikation von Engpässen oder Optimierungspotenzialen. Die Transparenz steigert Effizienz, reduziert Fehler und sichert die Qualität der Serviceprozesse.

Dank übersichtlicher Visualisierung lassen sich Trends erkennen, Ressourcen besser verteilen und zukünftige Einsätze effizienter planen. Führungskräfte können so jederzeit fundierte Entscheidungen treffen und den Servicebetrieb kontinuierlich verbessern.

- Interaktive Dashboards und Echtzeit-Reports
- KPI-Tracking für Projekte, Ressourcen und Serviceaufträge
- Soll-Ist-Vergleiche und Planungsübersichten
- Mobile Auswertungen für Führungskräfte und Außendienst
- Frühzeitiges Erkennen von Engpässen und Optimierungspotenzial

Alle Kundeninformationen zentral und stets verfügbar

Ein integriertes CRM-System bündelt alle Kundendaten, Kontakte, Leads und Opportunities an einem zentralen Ort. Kampagnenmanagement, Verkaufssteuerung und Aktivitätenverwaltung ermöglichen eine proaktive Kundenbetreuung. So lassen sich Servicepotenziale optimal nutzen, Kundenbeziehungen ausbauen und Abschlussraten steigern.

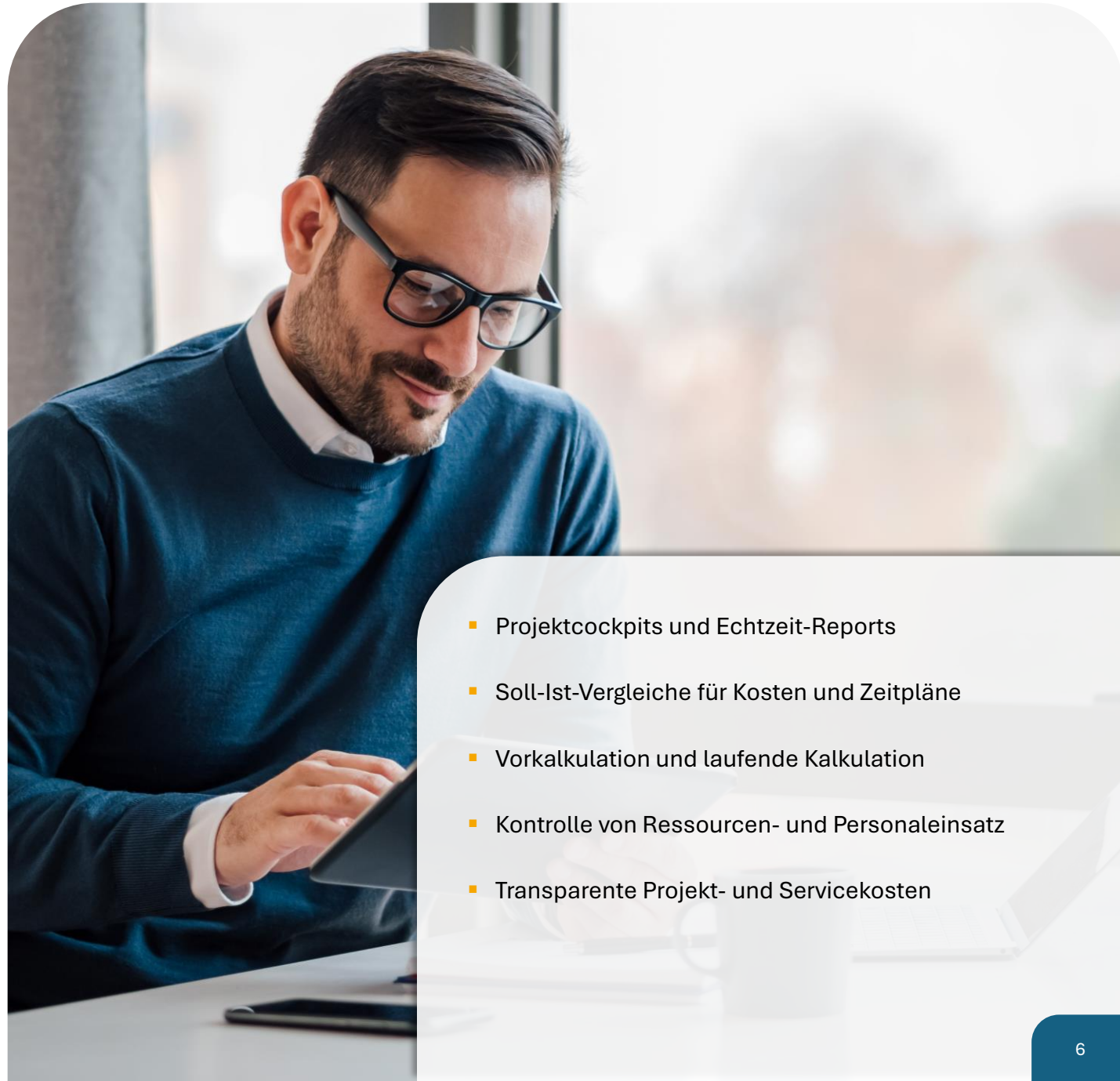
Die transparente Historie von Kundenkontakten, Projekten und Support-Anfragen erleichtert die Kommunikation über Teams hinweg und ermöglicht eine konsistente Betreuung. So steigert das Unternehmen Kundenzufriedenheit und langfristige Loyalität.

- Integriertes CRM-System
- Opportunity- und Leadmanagement
- Verkaufssteuerung und Kampagnenmanagement
- Aktivitätenverwaltung und Kundenhistorie
- Vertragsmanagement und Support-Dokumentation

Kosten, Zeit und Qualität jederzeit im Blick

Projektcockpits, Soll-Ist-Vergleiche und Echtzeit-Reports ermöglichen die kontinuierliche Kontrolle von Projekten und Serviceeinsätzen. Vorkalkulationen, mitlaufende Kalkulationen und Ist-Kosten-Tracking sorgen dafür, dass Budgets eingehalten und Ressourcen effizient eingesetzt werden.

Die Integration von Finanzkennzahlen in die Projektplanung ermöglicht schnelle Entscheidungen bei Budgetabweichungen und erleichtert die strategische Steuerung des Unternehmens. So können Projekte sowohl wirtschaftlich als auch termingerecht umgesetzt werden.



- Projektcockpits und Echtzeit-Reports
- Soll-Ist-Vergleiche für Kosten und Zeitpläne
- Vorkalkulation und laufende Kalkulation
- Kontrolle von Ressourcen- und Personaleinsatz
- Transparente Projekt- und Servicekosten

Aufträge und Support transparent verwalten

Serviceaufträge werden direkt im System erfasst, geplant und nachverfolgt. Ticketverwaltung, Support-Desk und Wissensdatenbank erleichtern die Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen. Außendienstansbindung, mobile Zeiterfassung und Tourenplanung sorgen dafür, dass Serviceteams optimal disponiert werden und Aufträge termingerecht abgeschlossen werden.

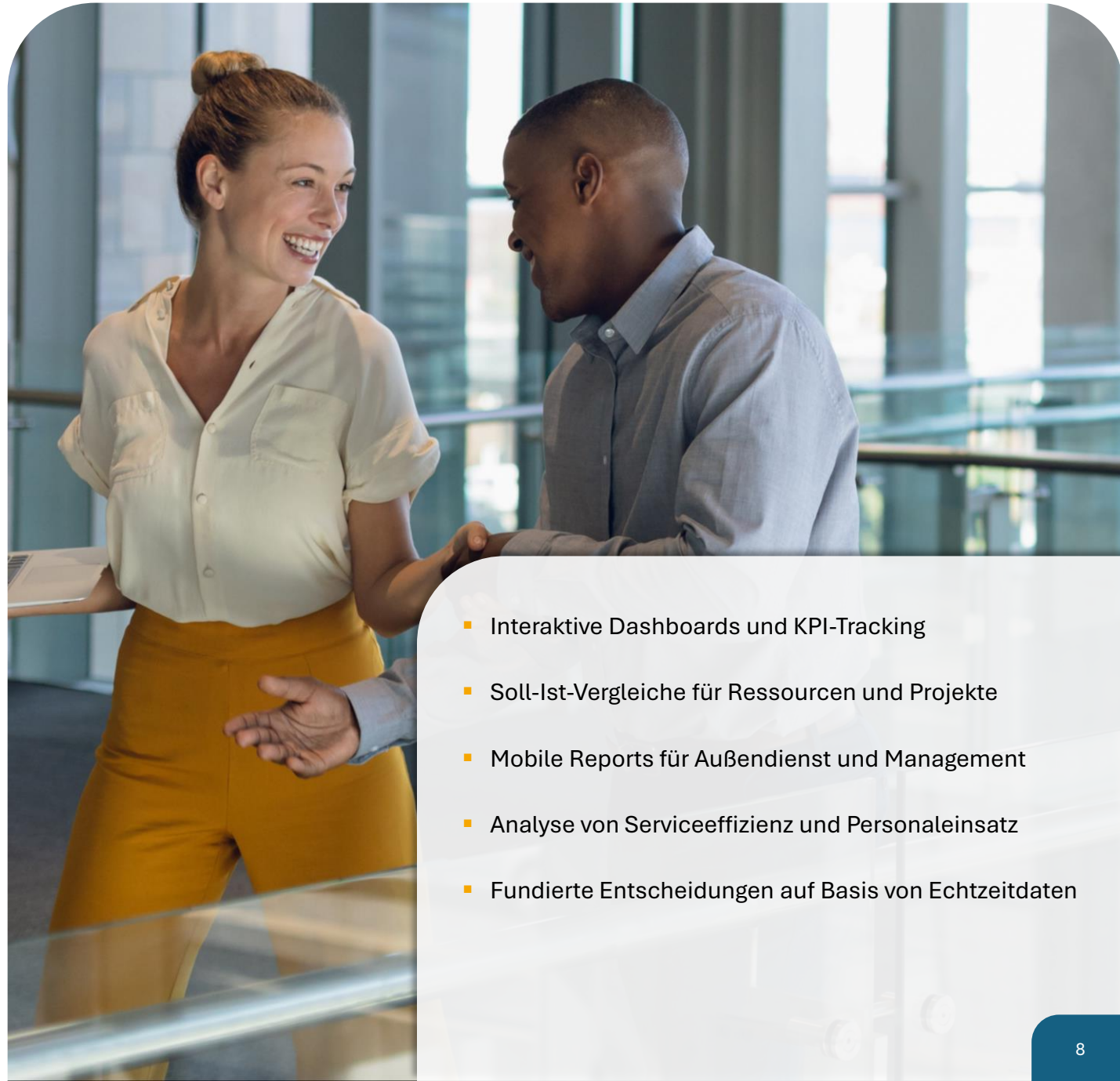
Die Integration von Equipmentkarten, Checklisten und standardisierten Prozessen ermöglicht eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung von komplexen Servicefällen. Damit wird die Kundenzufriedenheit messbar erhöht und interne Abläufe deutlich effizienter.



- Erfassung und Planung von Serviceaufträgen
- Ticketverwaltung und Support-Desk
- Wissensdatenbank für schnelle Problemlösungen
- Außendienstansbindung und Tourenplanung
- Mobile Zeiterfassung und Reisekostenmanagement

Datenbasierte Entscheidungen

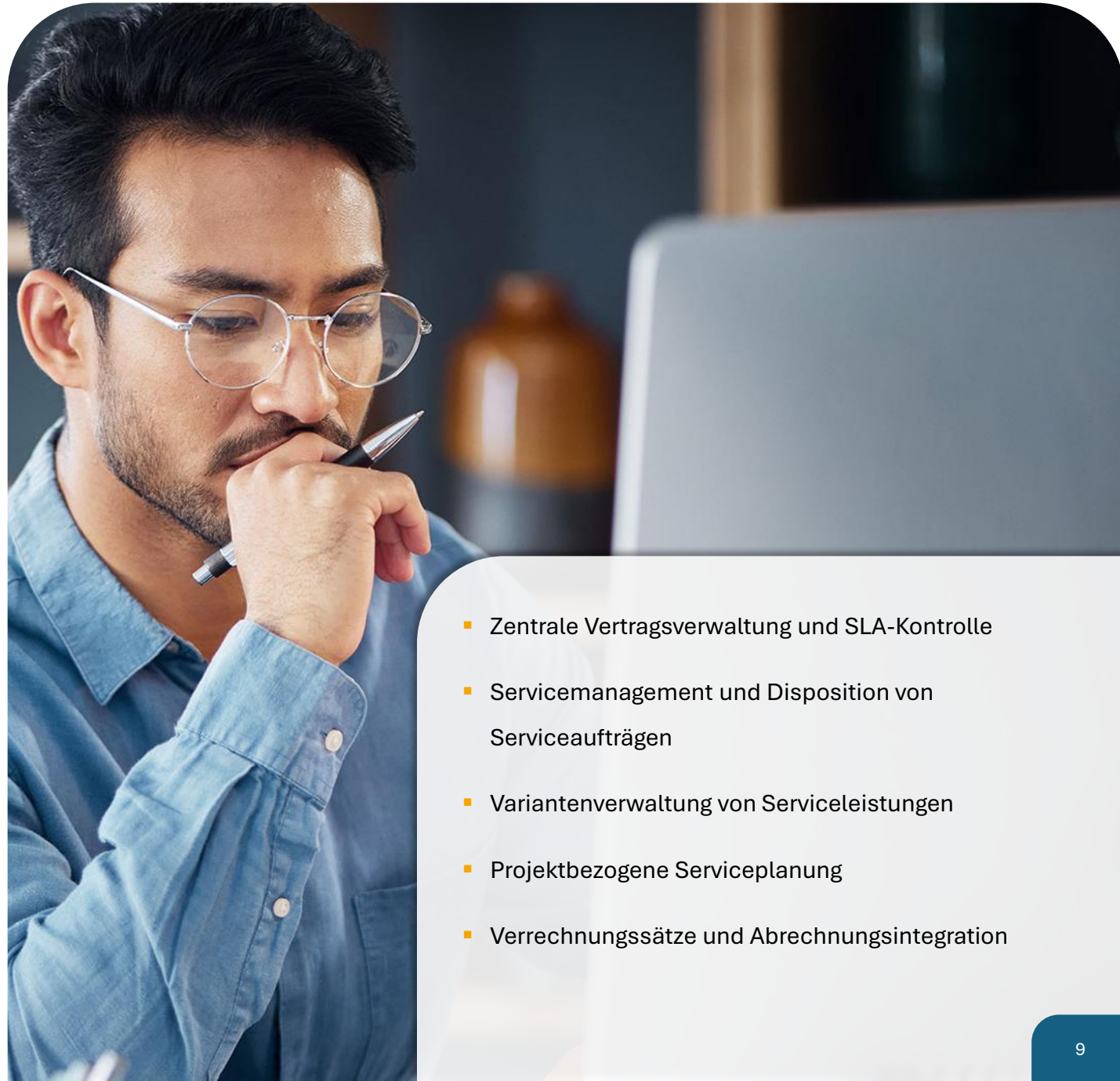
Dashboards, KPI-Tracking und mobile Reports liefern Transparenz über Serviceeinsätze, Ressourcen, Projekte und Personal. Engpässe, Überlastungen oder Optimierungspotenziale werden frühzeitig erkannt. Mit Echtzeitdaten können Prozesse kontinuierlich verbessert, Servicequalität gesteigert und die Rentabilität maximiert werden. Durch die Analyse von Ist- und Plan-Daten, Mitarbeiterereinsatz und Ticketbearbeitung lassen sich Serviceprozesse kontinuierlich optimieren, Kosten senken und Kundenbedürfnisse proaktiv erfüllen. So entsteht ein datengetriebenes und leistungsstarkes Servicemanagement.



- Interaktive Dashboards und KPI-Tracking
- Soll-Ist-Vergleiche für Ressourcen und Projekte
- Mobile Reports für Außendienst und Management
- Analyse von Serviceeffizienz und Personaleinsatz
- Fundierte Entscheidungen auf Basis von Echtzeitdaten

Alle Vereinbarungen und Serviceprozesse im Blick

Verträge, SLA-Vorgaben und Servicepakete werden zentral verwaltet. Mit integriertem Servicemanagement und Disposition von Serviceaufträgen können Serviceleistungen transparent geplant, nachverfolgt und abgerechnet werden. So sichern Sie Qualität, Einhaltung von Vereinbarungen und Kundenzufriedenheit. Zusätzlich ermöglicht die zentrale Verwaltung von Vertragsdetails, Leistungen und Abrechnungsmodellen eine schnelle Anpassung bei neuen Kundenanforderungen oder Projekterweiterungen. So bleiben Prozesse flexibel und gesetzliche Vorgaben werden jederzeit eingehalten.



- Zentrale Vertragsverwaltung und SLA-Kontrolle
- Servicemanagement und Disposition von Serviceaufträgen
- Variantenverwaltung von Serviceleistungen
- Projektbezogene Serviceplanung
- Verrechnungssätze und Abrechnungsintegration

Optimale Auslastung von Personal und Equipment

Die Planung von Mitarbeitern, Geräten und Materialien wird zentral gesteuert. Kapazitätsplanung, Skill-Management und Einsatzoptimierung sorgen dafür, dass Ressourcen effizient genutzt werden und Engpässe vermieden werden. Gleichzeitig lassen sich Urlaubs- oder Krankheitszeiten berücksichtigen, um die kontinuierliche Servicequalität zu gewährleisten.

Durch transparente Übersicht über alle Ressourcen können Serviceeinsätze optimal verteilt und kurzfristige Änderungen direkt angepasst werden. Dies reduziert Leerläufe, verbessert die Produktivität und steigert die Servicequalität nachhaltig.



- Personaleinsatzplanung und Skill-Management
- Kapazitätsplanung für Mitarbeiter und Equipment
- Ressourcen- und Werkzeugverwaltung
- Berücksichtigung von Urlaub, Krankheit, Abwesenheiten
- Optimierte Einsatzplanung für Serviceaufträge

Dokumenten- und Wissensmanagement

Wissensdatenbank, Dokumentenmanagement und Ticketportal sorgen dafür, dass Mitarbeiter jederzeit auf relevante Informationen zugreifen können. Standardisierte Prozesse, Schulungsunterlagen und FAQs erhöhen die Effizienz im Serviceeinsatz und ermöglichen schnellere Problemlösungen.

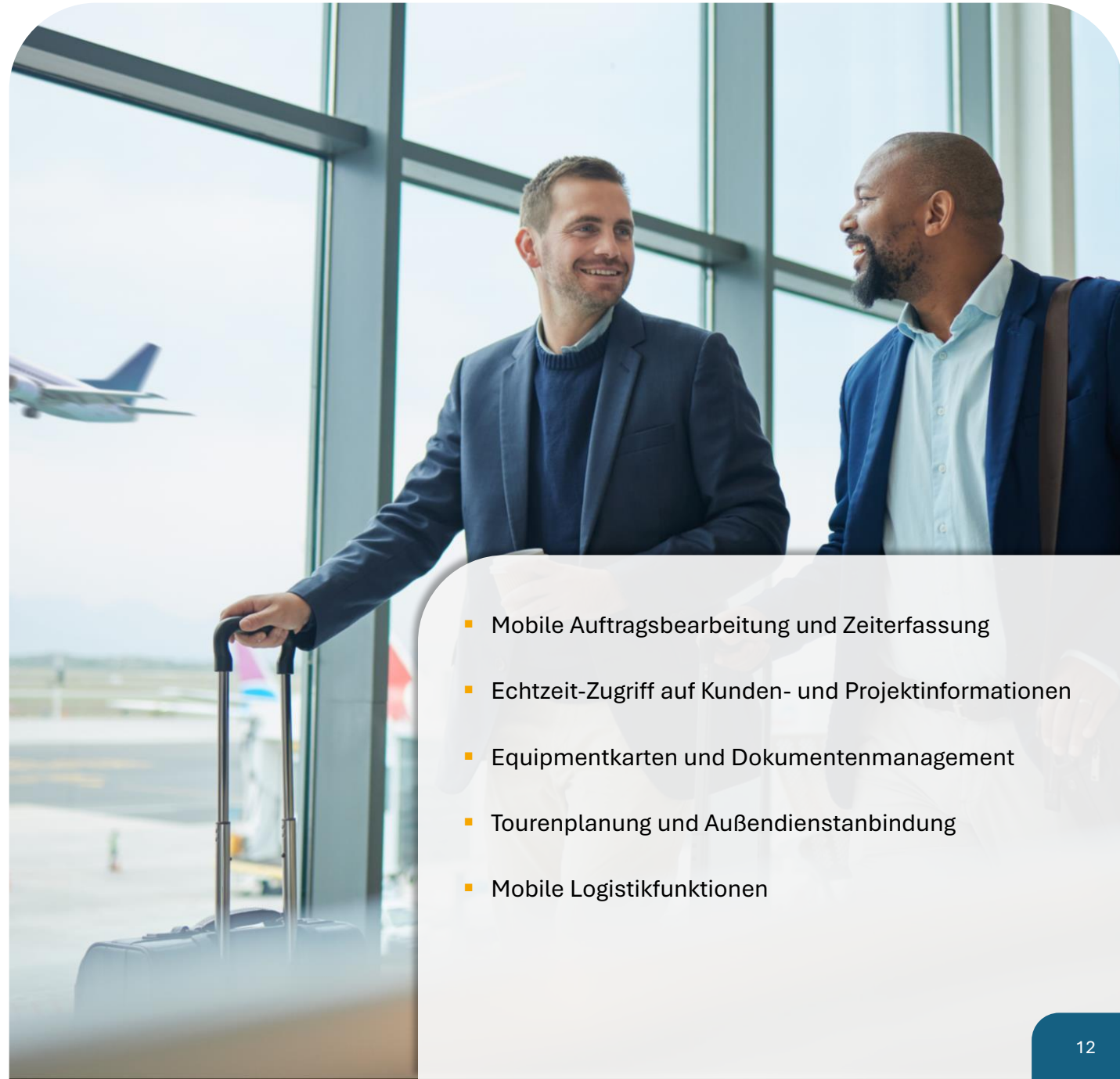
Zudem können Projekt- und Serviceinformationen zentral archiviert, versioniert und für alle Teams verfügbar gemacht werden. So wird Wissen gesichert, interne Schulungen vereinfacht und die Einarbeitung neuer Mitarbeiter beschleunigt.

- Wissensdatenbank und Dokumentenmanagement
- Ticketportal-Anbindung (z. B. Zendesk, Visoma, TANNS)
- Standardisierte Prozesse und Checklisten
- Schulungsunterlagen und FAQs
- Schnelle Problemlösung und höhere Kundenzufriedenheit

Serviceprozesse jederzeit und überall steuern

Serviceteams haben über mobile Geräte Zugriff auf alle relevanten Informationen: Aufträge, Kundenhistorie, Equipmentkarten, Checklisten und Dokumentationen. So lassen sich Änderungen in Echtzeit erfassen und Entscheidungen direkt vor Ort treffen. Mobile Logistik, Zeiterfassung und Tourenplanung erhöhen Effizienz und Kundenzufriedenheit.

Durch den mobilen Zugriff werden auch Außendienstteams besser vernetzt, die Kommunikation zwischen Büro und Feldpersonal beschleunigt und Dokumentationen automatisch synchronisiert. Damit reduziert sich der Verwaltungsaufwand erheblich und die Reaktionsgeschwindigkeit steigt deutlich.



- Mobile Auftragsbearbeitung und Zeiterfassung
- Echtzeit-Zugriff auf Kunden- und Projektinformationen
- Equipmentkarten und Dokumentenmanagement
- Tourenplanung und Außendienstanbindung
- Mobile Logistikfunktionen

Skalierbar. Flexibel. Zukunftssicher.

Produzierende Unternehmen stehen heute vor vielfältigen Herausforderungen: globalisierte Lieferketten, komplexe Produkte und steigender Kostendruck erfordern maximale Flexibilität. ProductionOne passt sich flexibel an Ihre Unternehmensgröße und Ihre individuellen Fertigungsprozesse an – egal, ob neue Produktionsstandorte integriert, Fertigungslinien erweitert oder neue Märkte erschlossen werden.

Die Lösung unterstützt den Betrieb in der Cloud, On-Premise oder hybrid und bietet eine zentrale Datenbasis für mehrere Standorte. Mit der zukunftssicheren Technologieplattform sowie Mandanten- und mehrsprachiger Systemunterstützung behalten Sie jederzeit die Kontrolle über Ihre Produktions- und Geschäftsprozesse und sichern effizientes, skalierbares Wachstum.



- Flexible Anpassung an Unternehmensgröße und Anforderungen
- Cloud-, On-Premise- oder Hybrid-Betrieb möglich
- Zentrale Datenbasis für mehrere Standorte
- Zukunftssichere Technologieplattform
- Mandanten- und mehrsprachige Systemunterstützung

Die Highlights der Branchenlösung





Gemeinsam Ihren Erfolg gestalten

Als SAP Platinum Partner mit Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Mexiko ist die AN Group Ihr Experte für SAP Business One. Unser internationales Team aus Consultants, Entwicklern und Support-Spezialisten begleitet Sie persönlich, schnell und kompetent – mit Know-how für regionale und branchenspezifische Anforderungen.

Wir kombinieren Erfahrung mit modernster SAP-Technologie, um Ihre Geschäftsprozesse effizient, transparent und zukunftssicher zu gestalten.



Deutschland

+49 641 972990
officeDE@an-group.one



Österreich

+43 1 367 43 16
officeAT@an-group.one



Schweiz

+41 44 738 30 00
officeCH@an-group.one



Mexiko

+52 55 64 27 09 20
officeMX@an-group.one

© 2025 ANG Group. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch ANG International GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von ANG International GmbH oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. Die vorliegenden Unterlagen werden von ANG International GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die ANG International GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die ANG International GmbH steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren. Insbesondere ist die ANG International GmbH in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der ANG GmbH kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen. ANG International GmbH und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von ANG International GmbH sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der ANG International GmbH. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.